



ALGEMENE VOORWAARDEN

ENTO BVBA

A. OVEREENKOMST TOT VERKOOP EN LEVERING

1. Algemene voorwaarden en hun toepassing

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: ENTO BVBA

Wederpartij: iedere (rechts)persoon die met ENTO BVBA een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

Alle door ENTO BVBA gedane aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen hiervan dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De wederpartij wordt voor de totstandkoming van de overeenkomst hiervan door ENTO BVBA op de hoogte gesteld.

2. Aanbiedingen

Iedere aanbieding is vrijblijvend en leidt eerst dan tot een overeenkomst, wanneer die aanbieding na de aanvaarding door de wederpartij niet schriftelijk door ENTO BVBA wordt herroepen. Een herroeping zal uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de aanvaarding worden verzonden.

Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ENTO BVBA slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. ENTO BVBA is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Alle bij de aanbieding verzonden brochures/prijslijsten en alle daarbij verstrekte (technische) gegevens in de vorm van tekeningen, ontwerpen, modellen, monsters e.d. alsmede alle andere schriftelijke stukken blijven uitdrukkelijk het intellectueel eigendom van ENTO BVBA.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ENTO BVBA is het de wederpartij uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook, kenbaar te maken en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen. Het gebruik van deze informatie dient beperkt te blijven tot eigen gebruik in het kader van de verstrekte opdracht.

Op eerste verlangende van ENTO BVBA en ingeval de wederpartij geen overeenkomst afsluit binnen de aanbiddingstermijn of deze annuleert, dient alle informatie onmiddellijk te worden geretour-

neerd. ENTO BVBA is gerechtigd om de kosten welke zijn gemaakt om de aanbieding te doen aan de wederpartij in rekening te brengen indien geen overeenkomst wordt afgesloten. Aanboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst dan tot stand op het moment dat ENTO BVBA de order uitdrukkelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. In geval van een bindende aanbiedingstermijn geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment van acceptatie van het aanbod door de wederpartij. De opdrachtbevestiging of het bindende aanbod wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Eventuele later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen gedaan door ENTO BVBA en/of diens personeel, vertegenwoordiger(s), agenten of andere tussenpersonen zijn slechts bindend indien ENTO BVBA deze schriftelijk heeft bevestigd, door een daartoe bevoegd persoon.

Bij eventuele orderwijzigingen c.q. (gedeeltelijke) annulering daarvan door de wederpartij is ENTO BVBA gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen. Alles onder voorbehoud van de voorafgaande schriftelijke toestemming en vergoeding van de reeds door de leverancier verrichte werkzaamheden.

Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

ENTO BVBA is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

ENTO BVBA is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk zal ENTO BVBA hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

4. Gebruikersvoorwaarden

De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit ENTO BVBA en/of klanten van ENTO BVBA hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscode's, e-mailadressen,...

De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ENTO BVBA niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

Illegale activiteiten:

Het ENTO BVBA netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke hostingdienst aangeboden door ENTO BVBA. Als ENTO BVBA dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

Auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van ENTO BVBA, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen. In geval de klant materiaal op de door ENTO BVBA ontwikkelde website plaatst of aan ENTO BVBA aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz.).

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door ENTO BVBA. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

Spam:

UCE (Unsolicited Commerce Email) – Spamming – het verzenden van massa e-mail via een ENTO BVBA server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een ENTO BVBA server is ten strengste verboden.

Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op ENTO BVBA servers.

Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten.

Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van ENTO BVBA als van derden.

Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

Gebruik te maken van de ENTO BVBA servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.

Denial-of-service attacks te lanceren op ENTO BVBA servers of gebruik te maken van ENTO BVBA servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.

Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen, ...

Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hostingdienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal de betrokken hostingaccount afgesloten worden zonder verdere verwittiging.

ENTO BVBA bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.

Poortscans te lanceren op ENTO BVBA servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is door ENTO BVBA zelf, bijvoorbeeld in het kader van een security audit van een server.

De diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.

De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van ENTO BVBA

Klachten en overtredingen - Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden.

ENTO BVBA zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- De dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten
- De dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen
- Additionele kosten en boetes aanrekenen
- De betreffende inhoud verwijderen
- Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

5. Levering en termijn

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering franco aan huis/bedrijf van de wederpartij of een door deze aangegeven andere bestemmingsplaats. Voor orders welke een door ENTO BVBA aan te geven bedrag niet te boven gaan, kan door ENTO BVBA een bedrag aan administratiekosten berekend worden. Als leveringstijdstip geldt het moment dat de goederen worden uitgeladen/gelost (de feitelijke overdracht); het risico der goederen gaat dan over op de wederpartij. Dit geldt ook indien ENTO BVBA de goederen moet monteren c.q. in bedrijf stellen.

De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking uiterlijk binnen 24 uur na levering op eventuele tekorten (manco's) of beschadigingen te (laten) controleren, of deze controle uit te voeren na mededeling door ENTO BVBA dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.

De wederpartij dient de bij (af)levering aanwezige tekorten en/of beschadigingen uiterlijk binnen 24 uur na levering rechtstreeks schriftelijk aan ENTO BVBA te melden, bij gebreke waarvan ENTO BVBA gerechtigd is om reclames dien aangaande niet in behandeling te nemen.

ENTO BVBA is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Door ENTO BVBA bij de aanbieding opgegeven leveringstermijnen hebben niet de strekking fataal te zijn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij ENTO BVBA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De goederen gelden als geleverd wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan ter beproeving bij de betreffende fabrikant (leverancier of derde) gereed staan, respectievelijk wanneer de goederen ter keuring/verzending gereed staan. Een en ander nadat de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis is gesteld.

ENTO BVBA is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de overschrijding daarvan. Bij overschrijding is ENTO BVBA niet gehouden tot (schade)vergoeding van welke aard dan ook. Overschrijding geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren. In geval van excessieve overschrijding (2 maanden na aanlevering van de laatste gegevens voor de website) zullen partij en in overleg treden.

In geval de goederen niet binnen de leveringstijd worden afgenomen of in geval de overeengekomen afroeptermijn door de wederpartij niet in acht is genomen, is ENTO BVBA gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl de goederen dan volledig voor rekening en risico van de wederpartij worden opgeslagen.

6. Prijzen

Tenzij een bindende aanbiedingstermijn geldt, is elke prijsopgave vrijblijvend.

Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen:

- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkoop-prijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief de kosten van montage en inbedrijfstelling, tenzij anders vermeld, in welk geval deze afzonderlijk worden gespecificeerd;
- exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
- steeds in EURO.

In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is ENTO BVBA gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

7. Betalingsmodaliteiten

Tenzij anders overeengekomen, dient betaling netto contant bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op de door ENTO BVBA aangewezen bank -of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. ENTO BVBA is gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag of betalingskorting toe te kennen welke vooraf wordt medegedeeld. De op de bank/giro afschriften van ENTO BVBA aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door ENTO BVBA gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Indien betaling niet binnen de in dit artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is ENTO BVBA gerechtigd om vanaf 30 dagen na factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand te berekenen over het nog openstaande bedrag.

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag.

In gevallen dat de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; heeft ENTO BVBA door het enkel plaatsgrijpen van een der bovenvermelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ENTO BVBA verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd de rechten op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

8. Meer/minder werk

ENTO BVBA heeft het recht om meer werk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij indien het extra werk niet meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke overeengekomen bedrag.

Wijzigingen in de opdracht afkomstig van de wederpartij of veroorzaakt door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) kan blijven gehandhaafd, worden als zijnde meer/minderwerk uitgevoerd en doorberekend. Alles binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

Indien meer/minderwerk meer dan 10% afwijkt van de oorspronkelijke som treden partijen in overleg omtrent te nemen maatregelen. In geval van annulering door de wederpartij is ENTO BVBA gerechtigd om de tot dan toe gemaakte kosten c.q. geleverde goederen/diensten te factureren.

9. Annuleringsplicht

De wederpartij heeft het recht de overeenkomst te annuleren in gevallen dat:

ENTO BVBA bij overschrijding van de levertijd opnieuw een afgesproken redelijke levertijd zonder rechtvaardigingsgrond overschrijdt en de wederpartij schriftelijk voor de gegunde hernieuwde leveringstermijn heeft verklaard afname te weigeren bij hernieuwde overschrijding;

ENTO BVBA niet aan haar leveringsplicht kan voldoen, binnen een redelijke termijn op het moment dat ENTO BVBA dit kenbaar maakt aan de wederpartij.

Eventuele schade van de wederpartij wordt bij annulering nimmer vergoed.

10. Klachten

Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen indien deze binnen 8 dagen na levering rechtstreeks schriftelijk door ENTO BVBA ontvangen zijn. Voor verborgen gebreken geldt dat de melding van de klacht binnen de garantietermijn dient plaats te vinden. Een en ander onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Klachten ter zake van uitwendig waarneembare gebreken dienen onmiddellijk te geschieden op de beproevings/keuringsdatum in de betreffende fabriek van de (toe)leverancier dan wel, in geval geen beproeving/keuring plaatsvindt, binnen de hiervoor genoemde termijn.

Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door ENTO BVBA in behandeling genomen.

Indien de klacht door ENTO BVBA gegrond wordt bevonden, dan is ENTO BVBA uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen/repareren zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ENTO BVBA.

Retournering van het geleverde, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en verzendinstructies van ENTO BVBA.

11. Risico en transport

De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ENTO BVBA is verstrekt, door ENTO BVBA als goed huisvader/koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake verpakking en/of transport, waaronder mede verstaan wordt verplaatsing binnen het bedrijf(sterrein), worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij de kosten hiervan vergoedt.

Het transport der goederen geschiedt in beginsel voor risico van ENTO BVBA. De aansprakelijkheid van ENTO BVBA is te allen tijde beperkt tot de dekking/vergoeding welke de betreffende transportassuradeuren verstrekken. ENTO BVBA is gerechtigd om een assurantietoeslag in rekening te brengen.

ENTO BVBA is gerechtigd om in geval de geleverde goederen een bepaalde door ENTO BVBA te geven factuurwaarde niet overschrijden administratie/verpakkings/verzendkosten in rekening te brengen.

12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

Onder overmacht wordt verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ENTO BVBA kan worden verlangd.

Onder 'overmacht' wordt in ieder geval begrepen:

Werkstaking, bovenmatig (ziekte)verzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in -en uitvoerverboden, contingenteringen, bedrijfsstoringen bij de (toe)leverancier(s), alsmede wanprestatie bij de (toe)leverancier(s) waardoor ENTO BVBA haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

Indien naar het oordeel van ENTO BVBA de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft ENTO BVBA het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

Is naar het oordeel van ENTO BVBA de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partij en een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de Wet en de daaraan verbonden gevolgen.

13. Retentierecht

Op alle goederen welke zich van of namens de wederpartij onder ENTO BVBA bevinden, ongeacht de oorzaak, heeft ENTO BVBA het recht van terughouding zolang de wederpartij niet aan al zijn verplichtingen jegens ENTO BVBA heeft voldaan.

ENTO BVBA is gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren zonder dat de wederpartij enig recht op (schade)vergoeding kan doen gelden in geval van teniet gaan, gedeeltelijk verlies en/of schade buiten schuld van ENTO BVBA. Het risico der goederen blijft aldus bij de wederpartij

14. Aansprakelijkheid

Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is ENTO BVBA niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is ENTO BVBA in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
- onzorgvuldig gedrag van de wederpartij, door diens personeel of andere door hem ingeschakelde personen;
- schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke.

Indien ENTO BVBA bij de montage en/of het bedrijfsgereed maken behulpzaam is, zonder dat dit in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks voor risico van de wederpartij.

Ter zake van verstrekte adviezen is ENTO BVBA slechts aansprakelijk voor normaliter vermijdbare en/of voorzienbare tekortkomingen daarin doch ten hoogste voor een bedrag gelijk aan de bedongen adviesvergoeding.

De aansprakelijkheid van ENTO BVBA wordt mede beoordeeld op grond van eventuele product/bedrijfsschadeverzekeringen van ENTO BVBA. Behoudens de dekking hiervan is de aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van het geleverde, respectievelijk beperkt tot de verzekerde som van de aansprakelijkheidsverzekering van ENTO BVBA.

Zonodig verstrekt ENTO BVBA op verzoek van de wederpartij informatie tot welk bedrag ENTO BVBA verzekerd is.

Voldoening aan de geldende garantie/reclameverplichtingen en/of betaling van de vastgestelde schade door ENTO BVBA of diens assuradeur(en) wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de wederpartij de leverancier uitdrukkelijk en volledig.

De vordering tot schadevergoeding en/of herstel of vervanging verjaart door verloop van één jaar nadat de schade en/of het gebrek door de wederpartij blijkens schriftelijke berichtgeving is onderkend dan wel redelijkerwijs had behoren te worden onderkend en verjaart in ieder geval drie jaar na de levering.

Indien ENTO BVBA de goederen elders dient in te kopen, zullen de eventueel op die transactie toepasselijke (contract)bepalingen ook gelden jegens de wederpartij, indien en voorzover ENTO BVBA zich hierop beroept.

15. Intellectueel eigendomsrecht

Ter zake van de (bij)geleverde software, randapparatuur, technische gegevens, gebruiks- en bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie geldt dat de wederpartij zich heeft verplicht deze alleen voor eigen (intern) gebruik aan te wenden en op geen enkele wijze en aan wie dan ook zal doorleveren c.q. verkopen.

Indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door leverancier verkochte goederen en de wederpartij ENTO BVBA hiervan onmiddellijk op de hoogte stelt en de wederpartij de leverancier een volmacht verstrekt om tegen deze aansprakelijkheidsstelling verweer te voeren, dan is ENTO BVBA verplicht om zulks op eigen kosten te doen en eventueel aan de rechthebbende of door leverancier toegekende schadevergoeding te betalen.

Indien de wederpartij aan de in voorgenoemde voorwaarden van dit artikel heeft voldaan, kan ENTO BVBA naar eigen keuze aan de wederpartij het gebruiksrecht verschaffen van het/de betreffende goed(eren) dan wel een vervangend of wel gewijzigd goed leveren welke geen inbreuk maakt, dan wel de wederpartij na terugzending de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding voor de tijd dat de wederpartij het goed heeft gebruikt.

ENTO BVBA kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van wijziging van een door ENTO BVBA verkocht en geleverd goed of van toepassing van dat goed op een andere wijze dan die welke ENTO BVBA heeft voorgeschreven of van integratie van het goed met niet door ENTO BVBA geleverde goederen.

Alle geleverde teksten, beeldmateriaal en andere informatie die door de klant aan ENTO BVBA worden overgedragen mogen door ENTO BVBA niet aan derden overgedragen worden tenzij noodzakelijk voor het productieproces. De ter beschikking gestelde materialen worden op eerste verzoek aan de klant terugbezorgd.

Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website m.n. de opbouw van de webpagina's, en de hoofdnavigatie in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De klant kan dan ook een gelijkwaardige opbouw terugvinden bij andere door ENTO ontwikkelde site.

16. Garantie/service

Met inachtneming van het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde garandeert ENTO BVBA de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking. Deze garantie geldt voor nieuwe producten voor een periode van 12 maanden na levering (inclusief de eventuele 'zichtperiode'), tenzij anders overeengekomen. Garantie voor de door ENTO BVBA elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voorzover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrek(t) (ken).

Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van ENTO BVBA, hetzij hersteld dan wel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van ENTO BVBA/ fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten, de gebruikte materialen of de uitvoering waardoor deze voor de wederpartij onbruikbaar zijn ter zake van de betreffende bestemming der goederen.

Goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, dienen franco aan ENTO BVBA te worden toegezonden. Indien ENTO BVBA buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te verrichten, is ENTO BVBA gerechtigd de reis -en verblijfkosten aan de wederpartij in rekening te brengen, alsmede eventuele (bijzondere) transportkosten en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur. Op aanvraag van de wederpartij kan hier bestek voor opgemaakt worden. Garantiewerk vindt in beginsel plaats binnen het bedrijf van ENTO BVBA (service afdeling) en wel tijdens de normale werkuren. Uitsluitend in geval er een afzonderlijk servicecontract is afgesloten, kunnen garantiewerkzaamheden buiten normale werkuren plaatsvinden. Indien blijkt dat de ter (garantie) reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de wederpartij, ook tijdens de garantie periode.

Alle garantieaanspraken vervallen indien de wederpartij zelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het geleverde (laat) verricht(en) dan wel het geleverde niet nauwkeurig gebruikt volgens de bijgeleverde (fabriek)voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt/gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.

Deze garantiebepalingen gelden niet voor verbruiksartikelen. Niet-nakoming door de wederpartij van een van diens verplichtingen ontheft ENTO BVBA van zijn garantieverplichtingen.

Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

17. Privacy Policy

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer - ENTO BVBA verzamelt en bewaart persoonlijke informatie, ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon, telefax,...

Daarnaast registreert ENTO BVBA alle informatie die toelaat op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven.

Indien u gebruik maakt van internetdiensten (bv. hosting,...) wordt eveneens informatie over het gebruik van die diensten bijgehouden (logfiles).

In bepaalde gevallen maakt ENTO BVBA van zogenaamde 'cookies' (kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden om het gebruik van de website te vergemakkelijken).

Al deze informatie wordt gebruikt om een optimale dienstverlening te kunnen garanderen:

- om met de klant te communiceren
- om de klant op de hoogte te houden van diensten en aanbiedingen van ENTO BVBA
- om statistische, anonieme informatie te genereren (bv. voor trafiek- en profielanalyse)
- om problemen en misbruiken te kunnen opsporen

Deze informatie kan door ENTO BVBA gebruikt worden voor acties of berichten van commerciële aard. ENTO BVBA verbindt er zich echter toe deze gegevens nooit vrij te geven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Bij registratie van internetdomeinnamen is ENTO BVBA verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en de bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert.

Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige websites.

De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van de domeinnaamprocedures en valt volledig buiten de bevoegdheid van ENTO BVBA voor wat betreft het eventuele gebruik door deze organisaties of derden van deze informatie.

ENTO BVBA verwijst in haar portfolio op de website of andere commerciële documenten naar gerealiseerde projecten of projecten in ontwikkeling.

Daarbij worden enkel algemeen gekende gegevens bekendgemaakt zoals de naam en aard van het project en een adresverwijzing of link naar een website.

Klanten die dat wensen kunnen zich niettemin verzetten tegen deze vermeldingen.

In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, worden alle gegevens waarover ENTO BVBA beschikt op verzoek medegedeeld en, indien de gebruiker dit wenst, binnen een redelijke termijn gratis gecorrigeerd.

ENTO BVBA is verantwoordelijk voor het verwerken, opslaan en beheren van deze persoonlijke gegevens.

Om uit de database verwijderd te worden volstaat het een e-mail te sturen. De gebruiker kan persoonlijke gegevens ten allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos inkijken.

De bezoeker kan steeds verzet aantekenen tegen het gebruik van zijn gegevens voor doeleinden van direct marketing door ENTO BVBA.

Wijzigingen aan de ENTO BVBA Privacyregeling zijn te allen tijde mogelijk.

18. Toepasselijk recht/geschillen

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan vanwege ENTO BVBA worden beheerst door het Belgisch Recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van ENTO BVBA bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voorzover de wet dit toelaat.

Het in de voorgaande paragraaf bepaalde laat onverlet het recht van ENTO BVBA om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels, bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN HET ONTWERP VAN WEBSITES EN PROGRAMMATUUR, VERHUUR VAN WEBSERVERS, INSTALLATIEWERK EN HET INTERNET IN HET ALGEMEEN

19. Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor bepaalde in de artikelen 1 t/m 18 tenzij hieronder daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

20. Specifieke diensten

Voor de hierna vermelde diensten garandeert ENTO BVBA een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelde omgeving verstrekt worden, waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkwerwijs niet onder de controle van ENTO BVBA vallen.

Domeinregistratie

De mogelijkheid van registratie van een domeinnaam wordt bepaald door nationale en internationale regels.

ENTO BVBA biedt geen garantie dat de gewenste domeinnaam geregistreerd zal kunnen worden, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is.

Voor wat de .be-domeinnamen betreft, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden voor eindgebruikers vastgelegd door DNS vzw (hier bijgevoegd indien relevant en/of te raadplegen op de website www.dns.be).

Hosting/e-mail/beveiliging

ENTO BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende deze tijdelijke onbeschikbaarheid, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die deze voorziene beveiliging proberen te omzeilen.

ENTO BVBA voorziet een veilige omgeving voor deze diensten, gebruik makend van een fire-wall en in bepaalde gevallen van SSL of een beveiligde omgeving.

21. (Op)levering

De schriftelijke orderbevestiging van ENTO BVBA is bindend voor wat betreft het ontwerp van websites en installatiewerk en de daarmee gemoeide (op)leveringstermijn.

De (op)leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf:

- de datum van totstandkoming der overeenkomst;
- de datum dat de wederpartij alle noodzakelijke gegevens aan ENTO BVBA heeft verstrekt;
- de datum dat de wederpartij een bedongen vooruitbetalingstermijn heeft voldaan;
- de datum dat de wederpartij de door een bevoegde persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d aan ENTO BVBA heeft doen toekomen en wel na de laatste van een van de genoemde data.

Voor overschrijding van de (op)leveringstermijn, geldt het bepaalde van artikel 5 onverkort. De wederpartij is niet gerechtigd om in geval de vertraging in de levertijd als gevolg van overmacht aan de zijde van ENTO BVBA (artikel 12), afname van de installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. Zolang de wederpartij haar verplichtingen niet stipt nakomt, kan ENTO BVBA de (op)levering opschorten.

Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd:

- indien de wederpartij het werk na inspectie heeft goedgekeurd;
- na verloop van 8 dagen nadat ENTO BVBA schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk voltooid/bedrijfsklaar is en de wederpartij heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren c.q te (laten) beproeven;
- nadat de wederpartij het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Bij ingebruikname van een deel wordt dat deel als opgeleverd beschouwd. Kleine niet essentiële gebreken worden door ENTO BVBA zo spoedig mogelijk hersteld en kunnen voor de wederpartij geen reden zijn om de goedkeuring te onthouden.

22. Huurtermijn en opzeg

Deze overeenkomst met betrekking tot het huren van een webserver zal overeenkomstig de voorwaarden van het oorspronkelijke order verlopen. Het zal automatisch en op regelmatige basis overeenkomstig de voorwaarden van het oorspronkelijke order vernieuwd worden.

Opzeg van een huurcontract is geldig indien dit gebeurt op een van de volgende manieren:

- door de wederpartij, door ENTO BVBA met een geschreven brief op de hoogte te brengen binnen de 60 dagen voor de vernieuwing van de overeenkomst ingaat.

- door ENTO BVBA, door de wederpartij met een geschreven brief op de hoogte te brengen binnen de 60 dagen voor de vernieuwing van de overeenkomst ingaat, indien de wederpartij breekt met een of meerdere van de voorwaarden beschreven in deze overeenkomst.

23. Prijsaanpassingen

ENTO BVBA is gerechtigd de periodieke huurprijzen van webserveren aan te passen mits hij de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis stelt. Bij ontvangst van de prijsaanpassing is de wederpartij gerechtigd om de huurovereenkomst op de eerstkomende vervaldag op te zeggen mits hij dit binnen de acht dagen na ontvangst van de prijsaanpassing meldt aan ENTO BVBA.

24. Aansprakelijkheid

ENTO BVBA zal steeds al het mogelijke doen om een aanvaardbare performantie op haar diensten en producten te leveren, maar kan hiervoor geen enkele garantie, van welke hoedanigheid ook, bieden.

ENTO BVBA kan geen continue diensten en/of diensten op een welbepaald tijdstip garanderen. Ook de veiligheid van gegevens opgeslagen of verzonden via het internet staat niet onder garantie.

ENTO BVBA kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onopzettelijke blootstelling van, misbruik of uitwissing van gegevens verzonden, ontvangen of opgeslagen op hun systemen.

ENTO BVBA is niet aansprakelijk voor klachten of schade die door de wederpartij of zijn klanten geleden is. Hieronder verstaan we, zonder beperkingen, schade die geleden is door het verlies of beschadiging van eender welke aard, met verlies van gegevens tot gevolg, geen toegang krijgen tot het internet, niet in staat zijn tot het versturen of ontvangen van informatie veroorzaakt door of ten gevolge van vertragingen, geen leveringen of service onderbrekingen al dan niet veroorzaakt door de fout of verwaarlozing van ENTO BVBA.

ENTO BVBA heeft het recht de levering en ondersteuning van elk type webserver stop te zetten. Deze afbreking of dit voornemen mag echter niet onredelijk zijn en ENTO BVBA stemt ermee in om de klant op een redelijke manier in kennis te stellen via e-mail of fax van hun voornemen om een bepaalde webserver niet meer te leven of ondersteunen.

De wederpartij erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat gebruik van de website en eventuele bijgeleverde programmatuur uitsluitend voor eigen risico is. De website en programmatuur wordt in de

staat waarin deze op het moment van aankoop verkeert en zonder enige garantie geleverd en ENTO BVBA sluit hierbij uitdrukkelijk alle garantie uit.

ENTO BVBA garandeert niet dat de functies welke in de website of programmatuur zijn vervat aan de eisen van de wederpartij zullen voldoen of dat deze ononderbroken of foutloos zullen werken, of dat gebreken in de programmatuur zullen worden gecorrigeerd.

ENTO BVBA verleent geen garanties betreffende het gebruik of het resultaat van de website en/of programmatuur of de bijhorende documentatie van correctheid, nauwkeurigheid en betrouwbaarheid.

Onverminderd dit artikel, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systemen en toepassingssoftware,...) zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

C. BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN HET ONTWERP VAN LOGO'S EN OPMAKEN EN DE PRODUCTIE VAN DRUKWERK IN HET ALGEMEEN

25. Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen voor drukwerk. Naast en in aanvulling op het hiervoor bepaalde in de artikelen 1 t/m 18 tenzij hieronder daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Het bezorgen aan ENTO BVBA van productie elementen (grondstoffen, model, kopie, en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan ENTO BVBA de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

De offertes van ENTO BVBA zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

26. (Op/aan)levering

Levering overeenkomstig onze algemene voorwaarden. Op verzoek sturen wij u hiervan graag een kopie toe.

Voor zover enige contradictie geldt tussen de bepalingen van deze aanbieding en onze algemene voorwaarden gelden de voorwaarden van deze aanbieding.

ENTO BVBA is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien zij te goeder trouw de druk -of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk.

De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door ENTO BVBA vrij gekozen. ENTO BVBA is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opge maakte pagina's, die zij van de opdrachtgever ontvangt.

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt aan ENTO BVBA, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van ENTO BVBA. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de opdrachtgever prepress-materiaal digitaal levert zonder de uitgeprinte versie ervan, dan draagt ENTO BVBA geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt aan ENTO BVBA, dan moet zij zelf de originele bestanden bewaren en is zij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. Behoudens opzet en zware fout van ENTO BVBA, haar personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

ENTO BVBA moet de door de opdrachtgever aangeduide zelffouten en woordsplitsingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk -of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat ENTO BVBA van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De "goed voor druk" blijft eigendom van ENTO BVBA en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Extra werk wordt aangerekend aan 60 EURO per uur.

Geldigheidsduur offerte: 30 dagen na offertedatum

Betaling factuur: 30 dagen einde maand.

BTW: prijzen zijn in EURO en exclusief 21% BTW.

27. Reproductierechten

ENTO BVBA is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van ENTO BVBA, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

28. Zetsel, materiaal van ENTO BVBA, drukproeven en goed voor druk

Op vraag van de opdrachtgever zorgt ENTO BVBA voor een eenvoudige drukproef bv. laserprint, kleurkopie, blauwdruk of impositieproef. De kleuren van de drukproef zijn niet bindend en kunnen in geen geval leiden tot het afkeuren van drukwerk omwille van kleurverschillen. Vraagt de opdrachtgever geen drukproef, of bezorgd hij de geleverde drukproef niet ondertekend terug, dan is ENTO BVBA in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

29. Bewaring

Indien de opdrachtgever wenst dat ENTO BVBA productie-elementen zoals zetwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, CD-roms, ... bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met ENTO BVBA overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die ENTO BVBA uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van ENTO BVBA. Offsetplaten worden niet bewaard.

30. Afwijkingen

Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door ENTO BVBA, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. ENTO BVBA mag 5% (met een minimum van 100 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag ENTO BVBA 20% (met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren.

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit

aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

31. Materialen van de opdrachtgever - risico

Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van ENTO BVBA staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk ENTO BVBA van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van ENTO BVBA, zijn personeel of onderaannemers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

32. Typografie

De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door ENTO BVBA vrij gekozen. ENTO BVBA is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, die hij van de opdrachtgever ontvangt.